

خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-866-300-4874 or 1-910-332-1969.

[Liberty Home Care and Hospice] قابلِ اطلاق وفاقی شہری حقوق کے قوانین کی تعمیل کرتا ہے اور یہ کہ نسل، رنگ، قومیت، عمر، معذوری یا جنس کی بنیاد پر امتیاز نہیں کرتا [Liberty Home Care and Hospice] نسل، رنگ، قومیت، عمر، معذوری یا جنس پر لوگوں کی ممانعت نہیں کرتا اور نہ ہی ان کے باعث ان کے ساتھ مختلف برتاؤ کرتا ہے۔

[Liberty Home Care and Hospice]:

- معذور افراد کے ہمارے ساتھ موثر ابلاغ کے لیے مفت میں مدد اور خدمات فراہم کرتا ہے، مثلاً:
 - اہل اشاروں کی زبان کے ترجمان
 - دیگر صورتوں میں تحریری معلومات (بڑے پرنٹس، صوتی، قابلِ رسائی برقی تراٹیب، دیگر تراٹیب)
- وہ لوگ جن کی اولین زبان انگریزی نہیں ہے ان کو مفت زبان کی خدمات فراہم کرتا ہے، مثلاً
 - اہل ترجمان
 - دیگر زبانوں میں تحریر کردہ معلومات

اگر آپ کو ان خدمات کی ضرورت ہو تو رابطہ کریں [Kathy McLawhorn]

اگر آپ سمجھے/سمجھتی ہیں کہ [Liberty Home Care and Hospice] ان خدمات کی فراہمی میں ناکام رہا ہے یا وہ نسل، رنگ، قومیت، عمر، معذوری یا جنس یا کسی دوسری صورت میں امتیاز کرتا ہے تو آپ ان رابطوں پر شکایت درج کروا سکتے ہیں: [Kathy McLawhorn, Director of Risk Management], [2334 S 41st Street Wilmington, NC 28403], [1-866-300-4874 or 910-332-1969], [910-815-3114]. آپ اپنی شکایت روبرو یا ڈاک، فیکس یا ای میل کے ذریعے کروا سکتے ہیں۔ اگر آپ کو شکایت کروانے میں مدد درکار ہو تو [Kathy McLawhorn, Director of Risk Management] آپ کی مدد کے لیے دستیاب ہے۔

(ریاستہائے متحدہ U.S. Department of Health and Human Services آپ شہری حقوق کی شکایات (شہری حقوق کے دفتر)، Office for Civil Rights امریکہ کے محکمہ صحت اور انسانی حقوق کی خدمات)، Office for Civil Rights Complaint Portal پر دستیاب کے <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> سے شکایت درج کروا سکتے ہیں: / کے ذریعے برقی طور پر یا ای میل یا ٹیلی فون پر بھی درج کروا سکتے ہیں

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-868-1019, 800-537-7697 (TDD)

شکایت کے فارم یہاں پر دستیاب ہیں <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>